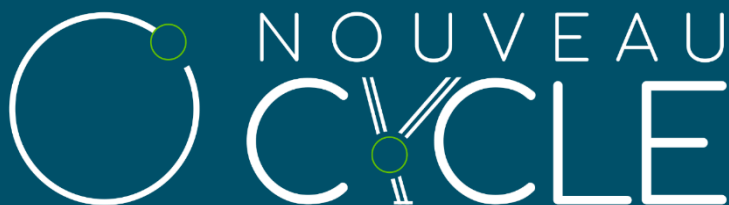


GUIDE DE L'UTILISATEUR

vélo à assistance électrique



VERSION 1.2

Le nom Nouveau Cycle et le logo sont des marques de commerce protégées.
Copyright © 2023 Nouveau Cycle INC.. Tous droits réservés.

TABLE DES MATIERES

Symboles dans le guide.....	1
Avertissements et consignes de sécurité	2
Réglementation au québec.....	3
Description du produit.....	5
Utilisation.....	6
Écrans.....	6
Batterie.....	8
Moteur.....	10
Entretien	12
Calendrier d'entretien.....	14
Dépannage	16
Garantie limitée	19
Exclusions	19
Réclamation couverte par la garantie	20
Limitation de responsabilité	21

SYMBOLES DANS LE GUIDE












DANGER : Ce symbole indique les risques potentiels pour la santé et la sécurité qui peuvent survenir si certaines mesures ne sont pas prises en compte



MISE EN GARDE : Ce symbole met en garde contre une mauvaise utilisation des produits qui peut les endommager ou polluer l'environnement.

AVERTISSEMENTS ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ

-  Si le produit est endommagé à la réception, veuillez communiquer avec Nouveau Cycle avant de l'utiliser.
-  Veuillez suivre rigoureusement les instructions pour installer tout produit vendu par Nouveau Cycle.
-  Si vous prêtez votre vélo à assistance électrique à des tiers, veuillez leur fournir ce mode d'emploi.
-  Évitez strictement de charger la batterie si le câble d'alimentation est endommagé.
-  Évitez strictement de charger la batterie si celle-ci est mouillée, sous 0°C ou au-delà de 45°C.
-  Ne laissez jamais la batterie charger sans surveillance pour une période de plus de 5h.
-  Cessez immédiatement d'utiliser ou de recharger la batterie si celle-ci montre des signes anormaux, tels que de la chaleur, un gonflement, des bruits ou tout autre comportement irrégulier.
-  N'entreposez pas de produits inflammables à proximité du vélo électrique, de la batterie ou du chargeur en utilisation.
-  Ne jetez pas la batterie à la poubelle. Lorsque la batterie atteint sa fin de vie, apportez la batterie dans un centre de tri pour qu'elle soit recyclée. Vous pouvez également rapporter votre batterie à Nouveau Cycle et nous nous chargerons de la recycler de manière appropriée.

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

Ne modifiez pas le système sans autorisation car des défaillances peuvent survenir et entraîner un accident. De plus, cela peut annuler la garantie.

RÉGLEMENTATION AU QUÉBEC

Le Code de la sécurité routière du Québec* régit l'utilisation des vélos à assistance électrique sur les voies publiques.

Pour avoir le droit de conduire un vélo électrique, il faut être âgé de 18 ans ou plus.

Toutefois, les personnes âgées de 14 à 17 ans qui détiennent un permis de classe 6D (cyclomoteur) sont également autorisées à conduire un vélo électrique.

Il est obligatoire de porter en tout temps un casque protecteur conforme aux normes lors des déplacements à vélo à assistance électrique

La puissance nominale du moteur ne doit pas excéder 500 W. Un vélo équipé d'un moteur plus puissant est considéré comme un scooter électrique par la loi et doit par conséquent être immatriculé.

La vitesse maximale autorisée sur un terrain plat pour un vélo à assistance électrique en mode autonome est de 32 km/h.

Il est permis de circuler à vélo à assistance électrique partout où les bicyclettes sont autorisées.

* Pour utiliser votre vélo à assistance électrique en dehors du Québec, veuillez vous référer aux lois et règlements applicables à la région concernée.

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

CONFORMITÉ DE LA CONVERSION

L'ensemble d'électrification vendu par Nouveau Cycle est conforme au Code de la sécurité routière du Québec.

DESCRIPTION DU PRODUIT



Capteur de vitesse

Batterie Lithium-ion 48 V

Bague de serrage

Commandes au guidon



Moteur



Écran VLCD5

UTILISATION



Vérifiez régulièrement le serrage des boulons du moteur, de la batterie et des bras de pédaliers. Vérifiez tout particulièrement la bague de serrage identifiée à la page précédente. Le moteur doit être fixé solidement au vélo pour fonctionner adéquatement.

ÉCRANS



VLCD5



VLCD6



500C



XH18

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

UTILISATION DES DIFFÉRENTS MODÈLES D'ÉCRANS (→ : APPUI LONG)

	VLCD5	VLCD6	500C	XH18
Allumer			→	
Éteindre	→	→	→	→
Niveau d'assistance	+ -	▲ ▼	+ -	Poignée rotative
Rétroéclairage		→ ▼	N/A	N/A
Assistance à la marche (maintenir)	-	▲	-	Poignée vers le bas
Changer l'information affichée	i	N/A	i	i
Réinitialiser le compteur de trajet	→ i	N/A	→ + et -	→ i

MISE EN MARCHÉ



Ne touchez pas aux pédales pendant la mise en marche.

Allumez l'interrupteur situé sur le côté droit de la batterie (O : fermé, I : ouvert), puis appuyez sur le bouton de mise en marche de l'écran.

NIVEAU D'ASSISTANCE

Le vélo a 4 niveaux d'assistance : ECO, TOUR, SPEED et TURBO. Ces 4 niveaux influencent la puissance d'assistance

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

du moteur. Le mode ECO est celui qui permet la plus grande autonomie de la batterie tandis que le mode TURBO peut être utilisé pour s'aider lors d'une côte particulièrement abrupte par exemple.

ASSISTANCE À LA MARCHÉ

Le mode d'assistance à la marche permet de faire avancer le vélo à une vitesse de 6 km/h. Il suffit de relâcher le bouton pour arrêter le vélo.

BATTERIE

UTILISATION



Limitez l'exposition de la batterie à des températures sous 0 °C ou au-delà de 45 °C.


S'il fait en-dessous de 0 °C, la capacité de la batterie sera naturellement réduite jusqu'à 40 à 50 % par rapport à sa capacité nominale. À basse température, l'écran affichera que la charge de la batterie est beaucoup plus basse qu'elle ne l'est en réalité après des efforts soutenus. Vous verrez remonter graduellement la charge de la batterie après un certain temps.





Évitez de décharger complètement la batterie. Si la batterie est complètement déchargée, il peut devenir impossible de la recharger. Pour éviter cet inconvénient, veillez à garder un minimum de 10 % de charge dans la batterie.


Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

RECHARGE DE LA BATTERIE


 N'essayez pas de recharger la batterie lorsqu'elle est froide. Rentrez-la à l'intérieur et attendez qu'elle se réchauffe avant de la brancher.

 N'utilisez ni ne rechargez la batterie si celle-ci est mouillée au niveau des contacts métalliques. La batterie pourrait fondre ou prendre feu.

 Ne laissez pas la batterie branchée lorsqu'elle est pleine. Ceci réduit sa durée de vie et peut causer des risques d'incendie.

 Utilisez uniquement le chargeur fourni avec la batterie pour la recharger. Ne pas suivre ces indications pourrait endommager la batterie ou mener à un incendie.


TRANSPORT DU VÉHICULE

 Retirez la batterie pendant le transport et stockez-la dans un endroit sûr et sec.

ENTREPOSAGE DE LA BATTERIE

Lorsque la batterie n'est pas utilisée, pensez à éteindre l'interrupteur situé sur le côté droit de la batterie. Autrement, elle se déchargera lentement.

Entreposez la batterie dans un endroit sec entre 0 et 45 °C.

 **Si la batterie doit être entreposée plus de 3 mois :** placez-la dans un endroit sec à une température stable entre 20 et 25 °C. Veillez à brancher votre batterie tous les 2 à 3 mois de sorte à garder la batterie à 60-80 % de sa charge maximale durant l'entreposage.

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

DURÉE DE VIE


Durée de vie utile : La batterie Lithium-Ion équipant le vélo à assistance électrique a une durée de vie utile de 800 cycles de recharge complète.


Un cycle de recharge complète signifie que la batterie passe de 100 % à moins de 10 %, puis est chargée à 100 %.


Après 500 cycles de recharge complète, la batterie conserve en moyenne une autonomie d'environ 80 % de sa capacité originale.

MOTEUR

Plus le moteur force et moins le moteur tourne vite, plus il aura tendance à chauffer. Pour le protéger, évitez de le faire chauffer excessivement en évitant de faire forcer le moteur à basse cadence. Vous remarquerez d'ailleurs que le moteur est plus fort lorsque vous pédalez à une cadence plus élevée.

 Ne démarrez pas sur un gros pignon. Démarrez plutôt en 1^{re}, 2^e ou 3^e vitesse, comme avec une voiture manuelle !

 Ne montez pas de côte sur les gros pignons.

 Le moteur exerce une grosse force sur la chaîne. Elle peut encaisser cette force sans problème. Assurez-vous en revanche d'éviter de changer de vitesse lorsque vous forcez sur les pédales. Réduisez la pression sur les pédales, puis changez de vitesse.

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.



Le moteur est étanche pour des conditions d'utilisation normales, mais n'est pas résistant à l'immersion. Ne nettoyez jamais le moteur avec un jet d'eau pressurisé.

ENTRETIEN

À bien des égards, l'entretien d'un vélo électrique ne diffère pas de celui d'un vélo sans assistance. Toutefois, certains composants, en particulier la transmission (chaîne et pignons), sont soumis à des forces plus importantes et à une usure plus prononcée.

Il est donc essentiel de laver régulièrement votre vélo électrique et de bien l'entretenir si vous voulez en tirer le meilleur parti.

VÉRIFICATION GÉNÉRALE DU VÉLO

Avant chaque sortie et après chaque chute ou accident, vérifiez les éléments suivants :

- La pression des pneus est comprise dans les marges inscrites sur le côté du pneu (les pneus sous-gonflés sont non seulement potentiellement dangereux, mais ils peuvent également réduire l'autonomie de la batterie. Des pneus gonflés à une pression trop élevée peuvent compromettre l'adhérence) ;
- Toutes les vis et boulons sont bien serrés ;
- Le moteur est solidement fixé au cadre du vélo ;
- Aucun rayon de roue n'est cassé ;

Pendant que vous roulez, portez attention à des comportements anormaux. Un vélo bien entretenu est silencieux. Un bruit est généralement le signe que quelque chose est usé, endommagé ou mal aligné.

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

NETTOYAGE

Un vélo propre est un vélo heureux. La saleté augmente l'usure des composants et, lorsqu'elle est mélangée à l'eau et à la graisse, elle peut former une pâte qui diminue l'efficacité de votre vélo et use rapidement les pièces.

Veillez à la propreté et au bon fonctionnement de la transmission : l'autonomie de la batterie et la puissance du moteur n'ont aucune importance si vos vitesses grincent et sautent. Rouler sur un vélo dont la transmission est propre et efficace, et dont les vitesses sont correctement réglées, vous aidera à tirer le meilleur parti de votre vélo sur le long terme.

Si la transmission est sale (généralement une accumulation de crasse noire sur la chaîne), nettoyez la chaîne et la cassette à l'aide d'un chiffon ou plus en profondeur à l'aide d'un produit dégraissant.

Lavez votre vélo électrique manuellement avec de l'eau savonneuse ou un tuyau à basse pression, une brosse et au besoin un produit de nettoyage spécifique pour vélo.

Si la batterie est sale, la nettoyer avec un chiffon humide.



Ne jamais utiliser un jet d'eau pressurisé sur votre vélo.

Après avoir lavé le vélo, séchez-le avec un chiffon propre, en veillant à éviter les freins à disque (pour éviter de les contaminer accidentellement avec de l'huile ou d'autres produits de nettoyage utilisés ailleurs sur le vélo).

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

ENTRETIEN DE LA CHAÎNE

Les chaînes de vélos électriques ont tendance à nécessiter une lubrification plus fréquente que les chaînes de vélos non assistés. L'application régulière d'un lubrifiant de qualité sur votre chaîne garantit le bon fonctionnement de la transmission. Nous recommandons de le faire après chaque trajet, et certainement après avoir lavé et séché votre vélo.

CALENDRIER D'ENTRETIEN

Le calendrier suivant est donné à titre indicatif seulement.

Entretien	Fréquence
Vérification générale du vélo	Avant chaque sortie
Lubrification de la chaîne	50 à 200 km Après un nettoyage du vélo
Nettoyage du vélo	150 à 750 km ou si le vélo est particulièrement sale
Ajustement des freins et des vitesses	Au besoin
Remplacement de la chaîne	1 000 à 1 500 km
Remplacement des patins de freins	La fréquence de remplacement dépend du type de frein et de la qualité des patins. Référez-vous à un atelier spécialisé pour évaluer l'usure des freins.
Remplacement des câbles de frein/vitesses	1 000 à 2 000 km
Vérification des connecteurs électriques	6 mois

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

Graissage des roulements	2 000 à 5 000 km
--------------------------	------------------

DÉPANNAGE

Symptôme	Cause possible	Solution
L'écran affiche une vitesse de 0 km/h quand le vélo avance	Capteur de vitesse désaligné	Alignez l'aimant sur la roue arrière avec la flèche du capteur de vitesse
L'écran affiche une vitesse de 99,9 km/h quand le vélo avance	Capteur de vitesse trop proche de l'aimant	Repositionnez le capteur de vitesse pour que la distance entre l'aimant et le capteur soit de 6 à 15 mm
Assistance faible ou intermittente	Batterie faible	Rechargez la batterie
	Batterie trop froide	Réchauffez la batterie et attendez au moins une heure avant de l'utiliser à nouveau.
	Problème du moteur	Redémarrez le système
	Le capteur de couple est mal calibré	Redémarrez le système sans toucher aux pédales
	Le capteur de couple est défectueux	Apportez votre vélo en atelier et nous pourrions remplacer le capteur de couple.

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

	Capteur de vitesse trop proche de l'aimant	Repositionnez le capteur de vitesse pour que la distance entre l'aimant et le capteur soit de 10 à 15 mm
L'assistance est à son plus fort dès qu'une petite pression est appliquée aux pédales	Le capteur de couple est mal calibré	Redémarrez le système sans toucher aux pédales
	Le capteur de couple est défectueux	Apportez votre vélo en atelier et nous pourrons remplacer le capteur de couple.
Rien ne se passe quand le système est mis en marche (affichage vide et moteur inactif)	La batterie est complètement déchargée	Rechargez la batterie
La chaîne est bruyante	Lubrification insuffisante de la chaîne	Appliquez du lubrifiant à chaîne sur tous les maillons de la chaîne.
Les vitesses ne fonctionnent pas bien (difficulté à changer les vitesses, vitesses qui sautent, etc.)	Le dérailleur doit être ajusté* *Lorsqu'un câble de vitesse est remplacé, il est normal de devoir rajuster les vitesses dans les mois qui suivent alors que le câble s'étire et prend sa longueur définitive.	Apportez votre vélo chez Nouveau Cycle et nous pourrons ajuster les vitesses.

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

Un bruit de grincement se fait entendre en pédalant	Quelque chose n'est pas bien serré	Vérifiez attentivement le serrage de la bague de serrage, de toutes les vis et de tous les boulons, incluant celles des pédales. Vérifiez que le moteur est fixé solidement sur le boîtier de pédalier.
Le moteur fait un bruit mais les pédales ne tournent pas.	L'engrenage de plastique est brisé (le moteur a surchauffé ou une force excessive a été appliquée sur le moteur)	Apportez votre vélo en atelier et nous pourrons remplacer l'engrenage de plastique.
Les pédales glissent quand le moteur est fortement sollicité, en montant une côte par exemple.	L'embrayage à roue libre du moteur est endommagé	Apportez votre vélo en atelier et nous pourrons remplacer l'embrayage à roue libre.

Votre problématique n'est pas listée dans le tableau ci-dessus? Appelez-nous au 819-416-2726 #1 durant nos heures d'ouverture ou contactez notre service à la clientèle par courriel au info@nouveaucycle.ca en décrivant la nature du problème rencontré.

Notre équipe vous assistera pour diagnostiquer et résoudre le problème. Si le problème ne peut être résolu à distance par le client, le produit doit être retourné à Nouveau Cycle pour réparation. Les frais d'expédition, de manutention et autres dépenses connexes s'il y a lieu sont à la charge du client.

GARANTIE LIMITÉE

Nouveau Cycle offre une garantie limitée d'une durée de 12 mois sur les pièces et la main d'œuvre à partir de la date de livraison du produit. La garantie est sous condition que les consignes de ce document ont été respectées.

Toutes les pièces couvertes par cette garantie qui sont défectueuses, seront réparées ou remplacées sans frais de main-d'œuvre ou d'assemblage.

EXCLUSIONS

La présente garantie s'applique uniquement aux pièces de l'ensemble d'électrification de votre vélo détaillées à la section Description du produit et exclut toutes autres pièces, dispositifs ou composantes du vélo.

Mauvaise utilisation : Nouveau Cycle INC.. n'assume aucune responsabilité pour les pièces ou la main-d'œuvre ou autre dommage causé par une mauvaise utilisation ou installation, ou un manque d'entretien ou de nettoyage du kit de conversion.

Nouveau Cycle INC.. n'est pas responsable de la réparation ou du remplacement d'une quelconque pièce qui, selon Nouveau Cycle INC., a fait l'objet d'une modification, d'une altération, d'une réparation incorrecte, de négligence, d'abus, d'une mauvaise utilisation, d'un accident, d'un incendie, d'une inondation ou de tout autre événement inhabituel.

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

Problème d'alimentation électrique : Nouveau Cycle INC.. n'est pas responsable du remplacement ou de la réparation des composants électriques endommagés par un problème d'alimentation électrique, l'utilisation d'une rallonge, une tension faible ou des chutes de tension dans l'alimentation électrique de l'appareil.

Nouveau Cycle INC.. n'est pas responsable du remplacement ou de la réparation de composantes endommagées par des impacts, des chocs, des vibrations, du gel, des intempéries, de l'infiltration d'eau, de la corrosion ou des effets de l'exposition au sel ou à des abrasifs.

RÉCLAMATION COUVERTE PAR LA GARANTIE

Pour faire une réclamation couverte par la garantie limitée, communiquez avec Nouveau Cycle via info@nouveaucycle.ca en décrivant en détail le problème et en incluant des photos au besoin. Nous prendrons contact avec vous pour régler le problème par téléphone lorsque possible ou pour planifier un rendez-vous à l'atelier.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît et accepte les termes et conditions suivants. Le vélo électrique est une activité comportant des risques et des dangers inhérents que le client accepte d'assumer intégralement. Dans la mesure où la loi applicable le permet, Nouveau Cycle INC., ses propriétaires, ses employés, ses partenaires et ses fournisseurs ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des dommages et préjudices de toute nature résultant de ce qui suit :

- Le non-respect des consignes d'utilisation ;
- Le mauvais usage de son véhicule électrique ou de l'équipement de conversion ;
- Toute utilisation non conforme à l'usage pour lequel le véhicule électrique ou l'équipement de conversion est destiné ;
- Toute cause d'origine extérieure.

Aucun conseil ni aucune information, qu'il soit verbal ou écrit, obtenu par le client auprès du propriétaire ou d'un employé ne créera de garantie non expressément énoncée dans le guide de l'utilisateur.

Les exclusions et limitations de responsabilité contenues dans ce paragraphe ne s'appliquent pas aux dommages corporels, ni en cas de faute intentionnelle ou de faute lourde.

Error! Use the Home tab to apply Titre 1 to the text that you want to appear here.

Ce document a préséance sur toute autre modalité générale partagée sur les médias sociaux et le site internet nouveaucycle.ca.

Ces conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment. Les prix et la disponibilité des produits sont sujets à changement sans préavis.